

Jaarbericht

Veilig Thuis Utrecht 2023

Veilig Thuis Utrecht maakt samen met SAVE Jeugdbescherming onderdeel uit van Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN). Meer informatie over SVMN vind je op de achterzijde.

Veilig Thuis Utrecht is het advies- en meldpunt huiselijk geweld, kindermishandeling en ouderenmishandeling in de provincie Utrecht. Ook het regionaal meldpunt binnenlandse mensenhandel (o.a. seksuele uitbuiting) valt hieronder. Je kunt bij ons terecht als je jezelf onveilig voelt of als je je zorgen maakt over iemand anders. Zowel kinderen, volwassenen, ouderen als professionals bellen, chatten of mailen voor advies of een melding van (vermoedens) van onveiligheid.

Advies en consult



Veilig Thuis luistert, denkt mee en geeft advies aan iedereen, zowel aan particulieren als professionals. Bellen kan ook anoniem.

8.756

Meldingen



Je kunt bij ons ook een melding doen. Veilig Thuis besluit via een veiligheids-taxatie welk vervolg de melding krijgt en bij wie.

10.327 meldingen.

Meldingen binnenlandse mensenhandel: **118**

Klachten



30 Interne klachtgesprekken
SVMN: 195

2 Hoorzittingen bij de Klachten-commissie Jeugd Midden-Nederland
SVMN: 18

Video's

Veilig Thuis Utrecht heeft verschillende [expertises](#) in huis. In 2023 maken we video's over [Eergerelateerd geweld](#) en [Mensenhandel](#). Hierin leggen wij uit wat deze expertise inhouden, wat de signalen zijn en wat Veilig Thuis Utrecht kan doen als er zorgen zijn over iemand. We vergroten hiermee de bewustwording en verlagen de drempel om contact op te nemen met Veilig Thuis Utrecht.

Onderzoek Hogeschool Utrecht

Veilig Thuis Utrecht doet mee aan het [onderzoek](#) 'Bekend maakt bemind' van de Hogeschool Utrecht naar het versterken van de samenwerking tussen Primair Onderwijs en Veilig Thuis bij vermoedens van kindermishandeling.

Campagnes en social media

Verschillende campagnes dragen bij aan de bekendheid van Veilig Thuis Utrecht:

- Onder grote belangstelling onthullen we op 5 juli 2023 in Vianen het monument tegen huiselijk geweld en femicide. Met dit initiatief willen we ervoor zorgen dat praten over huiselijk geweld geen taboe meer is en mensen eerder om hulp vragen.
- Het congres Geweld in Gezinnen wordt druk bezocht. Het thema is de invloed die cultuur en diversiteit hebben op de omgang met kinderen en volwassenen.
- Voor de Week tegen Kindermishandeling ontwikkelen we een kaart: Zoek de verschillen! Deze verspreiden we breed in de hele regio.
- Door vaker posts rond bepaalde thema's te plaatsen op onze social media vergroten we onze online zichtbaarheid.

Gemiddeld aantal medewerkers

166

SVMN: 428



Ziekteverzuim

9,7%

SVMN: 8,25%

194 797

Crisisinterventies

Soms is direct hulp nodig en pakt Veilig Thuis binnen een paar uur de melding op.

287

Huisverboden

Wanneer er een acute dreiging is voor het slachtoffer en de eventuele kinderen, kan Veilig Thuis een huisverbodinschatting maken samen met een hulpofficier van justitie. De burgemeester besluit en legt een huisverbod op.

754

Onderzoeken

Na een melding kan Veilig Thuis een onderzoek starten of er sprake is van kindermishandeling, huiselijk geweld of ouderenmishandeling. In gesprekken met het gezin/huishouden en anderen onderzoeken we wat er aan de hand is en wat er moet gebeuren om het voor iedereen weer veilig te maken.

834

Voorwaarden & vervolg

Als al snel na een melding blijkt dat Veilig Thuis en betrokkenen uit het gezin of het huishouden het eens zijn over de gemelde zorgen en wat er moet gebeuren om die zorgen weg te nemen, dan volgt de dienst Voorwaarden & vervolg.

Monitoring

Stelt Veilig Thuis Utrecht voorwaarden aan de veiligheid, dan blijven we het gezin of huishouden enige tijd volgen om zicht te houden op hoe de veiligheid zich ontwikkelt.

0800 - 2000
veiligthuis@samen-veilig.nl
www.veiligthuisutrecht.nl



Samen Veilig Midden-Nederland

Hieronder blikken we terug op het jaar 2023 van stichting Samen Veilig Midden-Nederland (SVMN) waar Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming onder vallen.

Samen doen wat helpt

De focus van *Samen doen wat helpt* ligt op het verlichten van de hoge werkdruk, zodat collega's meer tijd en ruimte hebben voor hun cliënten. We investeren in projecten gericht op het leren van (cliënt)feedback, het verbeteren van onze werkwijzen en het aantrekken en behouden van hoogwaardige gekwalificeerde medewerkers. We willen een organisatie zijn die medewerkers boeit en bindt en hen de ruimte biedt om hun expertise in te zetten voor de gezinnen. We willen zo kort mogelijk bij gezinnen betrokken zijn en stellen de belangen van de cliënt voorop. Dat doen we samen mét cliënten zelf, de belangrijke mensen om hen heen en met andere zorgprofessionals. Om te doen wat zij nodig hebben om de veiligheid te herstellen en een gezonde ontwikkeling van kinderen weer mogelijk te maken.

Deskundigheidsbevordering en voorlichtingen



Het Expertisecentrum zorgt voor deskundigheid en ontwikkeling van methodiek. Door het aanbieden van een groot en divers aanbod van onder meer trainingen, cursussen en intervisie wordt ondersteuning gegeven aan de groei van de expertise van medewerkers, organisatie en ketenpartners.

Als organisatie vervullen wij een voorlichtingsrol voor samenwerkingspartners en voor instanties en organisaties die betrokken zijn bij de zorg en opvang aan kinderen en jongeren. De Voorlichtingspool verzorgt jaarlijks, ruim **50** fysieke en digitale voorlichtingen bij onderwijsinstanties, zorg- en vrijwilligersorganisaties, gemeenten en politie.

Veranderend zorglandschap

De (jeugd)beschermingsketen is op basis van het landelijke Toekomstscenario Kind- en gezinsbescherming volop in beweging. Het uitgangspunt is om hulp aan jeugdigen sneller beschikbaar te stellen. De hulp dient ook eenvoudiger te zijn en beter aan te sluiten op de problemen die er in een gezin of huishouden spelen. Het Toekomstscenario is geen vastomlijnd plan of strategie, maar wordt in de praktijk ontwikkeld via elf regionale proeftuinen. Veilig Thuis Utrecht en SAVE Jeugdbescherming nemen deel aan drie proeftuinen in Utrecht Stad/Utrecht West, Flevoland en Foodvalley. De proeftuinen krijgen steeds meer vorm en ontwikkelen een nieuwe manier van werken. Medewerkers werken in duo's met het lokale team. Samen doen ze wat nodig is om gezinnen te motiveren en vanuit de oorzaak van de problemen passende hulp vorm te geven. De proeftuinen leveren ook uitdagingen op, waarvoor we in 2024 naar oplossingen zoeken.

Cliëntenraad

Vanuit de wens om de stem van jonge cliënten meer te laten horen, richt de Cliëntenraad een jongerenpanel op. In het kader van Samen doen wat helpt, ziet de CR graag dat bij de thema's cliëntencommunicatie en cliëntperspectief de menselijke maat het uitgangspunt is. Door de CR georganiseerde workshops over cliëntencommunicatie voor professionals uit het hele jeugdzorgveld van Utrecht en omgeving worden goed bezocht en ontvangen. Ook verzorgt de CR workshops tijdens door cliëntambassadeurs georganiseerde evenementen *Jeugd Centraal* en *SamenSpel*.

Cliëntambassadeurs

We breiden het team van cliëntambassadeurs uit met 2 extra ervaringsdeskundigen. De cliëntambassadeurs nemen deel aan casuïstiekbesprekingen en adviseren bij dilemma's

op de werkvloer, waarbij de stem van de cliënt wordt meegenomen. Ze produceren samen met Jeugdbescherming Overijssel de documentaire *Rauw en Hoop* en organiseren de evenementen *SamenSpel* en *Jeugd Centraal*, waarbij zowel jongeren als professionals uit de jeugdzorg betrokken zijn. Ze richten een cliëntpanel op met 25 voormalige cliënten van onze organisatie, die meerdere keren per jaar waardevolle feedback geven. Deze feedback leidt tot aanpassingen op de verschillende websites en aan folders en brochures.

ExpEx

ExpEx Utrecht (Experience Experts) bestaat uit jongeren met diverse ervaringen in de jeugdzorg. In 2023 organiseren de ExpEx een juridische workshop, adviseren over onze communicatie op websites en in folders, dragen bij aan de documentaire *Rauw en Hoop* en geven workshops tijdens de evenementen *SamenSpel* en *Jeugd Centraal*.

Informatieveiligheid

We ontvangen **37** meldingen van veiligheidsincidenten (risico op een datalek) of datalekken. Hiervan melden wij er **9** bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Het aantal veiligheidsincidenten daalt verder, mede dankzij bewustwordingscampagnes en maatregelen tegen datalekken. We blijven inzetten op het verminderen van incidenten.

SAMEN
VEILIG
Midden-Nederland

www.samen-veilig.nl